



[www.frio.tech](http://www.frio.tech)

## МОРОЗИЛЬНАЯ ВИТРИНА

Руководство по эксплуатации

### МОДЕЛЬ:

FH 297CG

FH 397CG

FH 457CG

FH 557CG



# **СОДЕРЖАНИЕ:**

1. Описание
2. Технические характеристики
3. Техника безопасности
4. Установка и подключение
5. Эксплуатация
6. Очистка и уход
7. Хранение и транспортировка
8. Гарантийное обслуживание
9. Устранение неисправностей
10. Утилизация
11. Информация о производителе

## **Уважаемый покупатель!**

Благодарим Вас за выбор продукции торговой марки Frio.  
Наши изделия разработаны в соответствии с высокими требованиями  
качества, функциональности и дизайна.

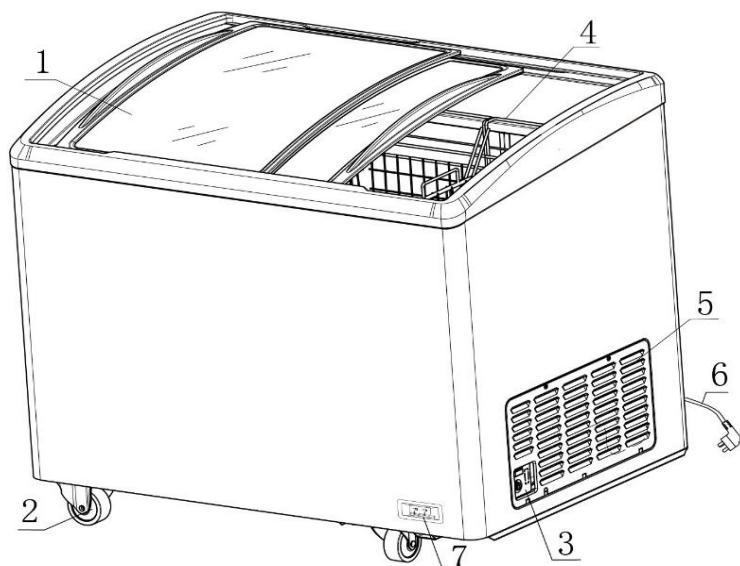
**Внимательно прочтите настоящую инструкцию  
перед эксплуатацией прибора.  
Сохраняйте ее в течение срока использования устройства.**

# 1. ОПИСАНИЕ:

- 1.1. Морозильная витрина FRIO с гнутым стеклом и выпуклой раздвижной стеклянной крышкой предназначена для экспозиции и хранения замороженных продуктов, полуфабрикатов и мороженого на предприятиях торговли и общественного питания.
- 1.2. Особая прочность корпуса морозильной витрины достигается за счет использования оцинкованной стали с полимерным покрытием, защищающим металл от окисления. В качестве теплоизолирующего материала используется жесткий двухкомпонентный пенополиуретан, имеющий низкий уровень теплопроводности. Благодаря этому даже при аварийном отключении продукты долгое время сохраняются в замороженном виде. Оборудование имеет внутреннее покрытие, изготовленное из тисненного алюминия, обработанного пищевым лаком, что соответствует необходимым гигиеническим требованиям. Тип охлаждения установки – статический, холодный воздух естественным образом циркулирует во внутреннем объеме, плавно и равномерно замораживает выложенный товар, препятствуя возникновению заветренных участков.
- 1.3. Витрина оснащена прочными колесами, которые позволяют легко перемещать морозильник даже в полностью загруженном состоянии.

## 1.4. Схема холодильной витрины

1. Стеклянные дверцы
2. Колесики
3. Панель управления
4. Корзины
5. Решетка компрессора
6. Провод
7. Механический термоконтроллер



Данная иллюстрация предназначена для общего понимания конструкции изделия и может отличаться от вашей модели. Наличие той или иной детали (опции, технической характеристики) обусловлено комплектацией изделия, которая может изменяться для улучшения продукта. Уточняйте всю интересующую вас информацию у продавца.

## 2. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Таблица 1. Технические данные модели

Характеристики	FH 297CG	FH 397CG	FH 457CG	FH 557CG
Номинальное напряжение	220В/50Гц	220В/50Гц	220В/50Гц	220В/50Гц
Климатический класс	ST	ST	ST	ST
Общий объём, л	280	330	420	520
Полезный объем, л	217	214	297	405
Габариты (ДхШхВ)	986x656x766	1225x655x751	1315x695x768	1665x695x880
Габариты в упаковке (ДхШхВ)	1065x736x936	1301x732x890	1393x776x890	1743x776x932
Вес нетто, кг	51	63	77	85
Вес брутто, кг	57	71	85	95
Класс электрозащиты	I	I	I	I
Температура	-10°C... -30°C	-10°C... -30°C	-10°C... -30°C	-10°C... -30°C
Энергопотребление, кВт/ч	1,8	1,90	2,65	2,65
Мощность, Вт	253	253	253	305
Хладагент, г	R290, 95 г	R290, 220 г	R290, 230 г	R290, 255 г
Замок	+	+	+	+

В целях улучшения качества продукции производитель оставляет за собой право вносить изменения в технические характеристики, дизайн, конструкцию и комплектацию без уведомления потребителя.

## 3. ТЕХНИКА БЕЗОПАСНОСТИ

**3.1.** Данное оборудование разработано для использования внутри помещений. Никогда не используйте оборудование на улице.



Оборудование работает от сети переменного однофазного тока частотой 50 Гц и напряжением 220 В.

**Внимание!** Включать витрину в сеть без заземления, а также перемещать подключенную к сети витрину строго запрещено!

**3.2.** При эксплуатации оборудования необходимо соблюдать следующие правила техники безопасности:

- при подключении оборудования проверьте соответствие характеристик сети и электроприборов оборудования, а также исправность розетки, вилки и провода электропроводки на отсутствие нарушений изоляции;
- каждая единица оборудования должна питаться от отдельной сетевой розетки, к которой персонал магазина должен иметь постоянный доступ;
- не пользуйтесь удлинителями и переходниками. Необходимо помнить, что включение витрины с использованием переходников и удлинителей создает потенциальную опасность

возгорания. Производитель не несет ответственности за возгорания, произошедшие из-за использования переходников и удлинителей;

- при наличии признаков замыкания токоведущих частей на корпус оборудования (пощипывание при касании металлических частей) отключите оборудование от сети и вызовите специалиста для устранения неисправностей;
- не прикасайтесь одновременно к оборудованию и устройствам, имеющим естественное заземление (газовая плита, радиаторы отопления, водопроводные краны и др.), особенно, если ваши руки мокрые;
- отключайте оборудование от сети на время: мойки и чистки его внутри и снаружи, мытья полов под оборудованием, устранения неисправностей.

**3.3.** Запрещается эксплуатация оборудования в помещениях, характеризующихся наличием следующих условий:

- особой сырости (когда потолок, стены и предметы в помещении, покрыты влагой);
- токопроводящей пыли;
- химически активной среды (помещение, в котором постоянно содержатся пары, или образуются отложения, оказывающие разрушающее действие на токопроводящие части);
- токопроводящих полов (металлических, земляных, железобетонных).



**Внимание!** В случае аварийной остановки витрины, вызванной повреждением питающего кабеля, трубопровода с хладагентом, или возникновения неисправности, сопровождаемой появлением постороннего шума, искрения, дыма, а также появления непонятных вам символов на дисплее контроллера, следует немедленно отключить оборудование от электросети и вызвать квалифицированного специалиста для устранения неисправностей.

**3.4.** Меры безопасности при работе с изделиями, в которых используется хладагент:

**3.4.1.** В системе холодоснабжения витрины, в качестве хладагента используется хладон R290A, который является смесью взрывобезопасных нетоксичных химических соединений.

**3.4.2.** Из-за нарушения герметичности системы, в которой циркулирует хладагент, возможна его утечка, а также попадание его в глаза и на кожу.

**3.4.3.** Быстрое испарение жидкого хладагента может вызвать обморожение. В случае попадания хладагента:

- в глаза: необходимо немедленно промыть их струей чистой воды, в течение не менее 15 минут, а при серьезных повреждениях обратиться к врачу;
- на незащищенные участки кожи: необходимо немедленно смыть его чистой водой, осушить кожу, прикладывая полотенце, наложить на пораженный участок кожи мазевую повязку, или смазать мазью, а при серьезных повреждениях обратиться к врачу.



**ВНИМАНИЕ!** Данное устройство может использоваться детьми в возрасте от 8 лет и старше, а также лицами с ограниченными физическими, сенсорными или умственными способностями, или недостатком опыта и знаний, при надлежащем надзоре и инструктаже относительно безопасного использования устройства с условием понимания опасностей. Очистка и обслуживание устройства не должны производиться детьми без присмотра.

Есть необходимость хранения ключей от дверей витрины в недоступном для детей месте, чтобы дети не могли быть заперты внутри. При утилизации старой витрины отломайте все старые замки или защелки в качестве меры предосторожности.

## 4. УСТАНОВКА И ПОДКЛЮЧЕНИЕ



Монтаж и ввод витрины в эксплуатацию должен осуществляться квалифицированным персоналом, имеющим допуск на выполнение данного вида работ.

**4.1.** При приеме витрины необходимо, в первую очередь, снять защитную упаковку, соблюдая меры предосторожности, во избежание повреждения оборудования. Проверьте, пожалуйста, оборудование на предмет отсутствия механических повреждений во время транспортирования. Также следует проверить комплектность и наличие документации. После приемки оборудования, претензии по механическим повреждениям и некомплектности не принимаются.

**4.2.** Не подключайте витрину к сети сразу после транспортировки во избежание сбоев в работе системы охлаждения. Подключение возможно не ранее, чем через 2 часа после транспортировки

**4.3.** При установке витрины в холодное время года перед включением необходимо выдержать витрину в теплом помещении не менее 4 часов.

**4.4.** Витрина устанавливается в торговом зале на ровной твердой поверхности в строго горизонтальном положении и не должна качаться.

**4.5.** Расположите витрину таким образом, чтобы вентиляционные отверстия на корпусе были открытыми, чтобы расстояние от стен составляло не менее 10 см, а расстояние от других предметов не менее 3 см.



**Внимание! Не устанавливайте витрину:**

- в местах со скоростью движения воздуха более 0,2м/с (сквозняки, открытые двери и окна, выходные диффузоры систем кондиционирования, вентиляции и отопления);
- в местах воздействия прямых солнечных лучей;
- вблизи источников тепла (батареи отопления, тепловое торговое оборудование и т.п.).

В случае несоблюдения данных условий установки, эксплуатационные характеристики витрины могут значительно ухудшиться, а также может значительно повыситься расход электроэнергии.

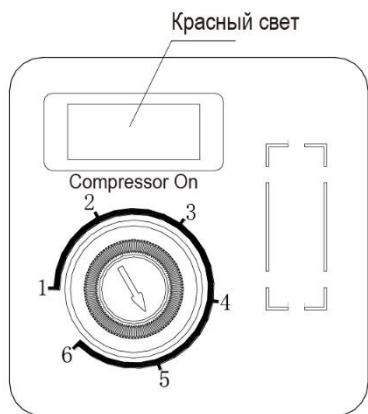


**Внимание! Все работы по подключению витрины к электрической сети должны выполняться в соответствии с требованиями существующих норм безопасности.**

## **5. ЭКСПЛУАТАЦИЯ**

- 5.1.** Долговременная и безотказная работа витрины зависит от правильной эксплуатации прибора и правильного ухода за ним.
- 5.2.** **Включение.** Перед включением витрины убедитесь, что автоматический выключатель на панели управления витрины находится в положении «выключено». Затем вставьте сетевую вилку в электрическую розетку и включите автоматический выключатель. После включения контроллер запустит процесс охлаждения.
- 5.3.** Замораживание начнется через 10 минут после включения.
- 5.4.** Перед размещением продуктов в морозильной витрине позвольте ей поработать без продуктов в течение 2-х часов, по прошествии этого времени поместите в нее продукты.
- 5.5.** В витрине установлен внутренний конденсатор, поэтому корпус витрины является теплообменником. Во время работы происходит нагревание корпуса со стороны компрессорного отсека.
- 5.6.** В процессе эксплуатации происходит образование инея на внутренних стенках витрины, поэтому время от времени следует производить разморозку.
- 5.7.** Необходимо не менее одного раза в год производить чистку конденсатора от пыли.
- 5.8.** В случае отключения электроэнергии как можно реже открывайте и закрывайте крышку морозильника, чтобы предотвратить выход холода. Допускается размещение теплого одеяла на поверхности морозильника для сохранения температуры.
- 5.9.** В случае запланированного отключения электроэнергии на продолжительное время загрузите в морозильник сухой лед, сведите к минимуму открывание морозильника, избегайте размещения новых продуктов в морозильнике, т.к. это вызовет повышение температуры.
- 5.10.** В случае эксплуатации в условиях повышенной влажности или недостаточной вентиляции воздуха на внешних стенах морозильной витрины может образоваться конденсат. Данное явление не является производственным дефектом. Во избежание образования конденсата рекомендуется обеспечить вентиляционные зазоры не менее 15 см, в том числе от дна морозильной витрины до пола.
- 5.11. Правила загрузки продуктов.** Следует помнить, что загружать в витрину следует только упакованные и предварительно охлажденные продукты!
- 5.12.** Для обеспечения нормальной работы витрины продукты необходимо размещать равномерно, обеспечивая свободную циркуляцию охлажденного воздуха.
- 5.13. Разморозка.** Если слой инея и льда во внутренней камере витрины превышает 5 мм, необходимо провести разморозку морозильной витрины.
- 5.14.** В витрине предусмотрен слив и отвод воды, образующейся при размораживании испарителя. В нижней части корпуса витрины расположены сливные сифоны для подсоединения дренажных трубопроводов.
- 5.15. Регулировка температуры.** Витрина оборудована контроллером, который обеспечивает автоматический контроль и поддержание температуры в полезном объеме витрины, а также другие функции, обеспечивающие удобство эксплуатации.

- Цифровые обозначения на терморегуляторе от 1 до 6 показывают уровень температуры от высокого до низкого. Если поворачивать регулятор по часовой стрелке, температура будет понижаться до максимально низкой. А если против часовой стрелки, то температура будет повышаться.
- Сигнал тревоги выключения питания. Сигнал тревоги звучит 30 раз в течение 30 секунд (1 Гц) каждые 5 минут, когда основное питание выключено. После четвертого цикла (20 минут), сигнализация отключается автоматически. Если перебои в электроснабжении не вызваны сбоем электросети, пожалуйста, проверьте источник питания, предохранитель, вилку и розетку.
- Красный свет - это рабочий свет. Если он включен, это означает, что компрессор работает.



## 6. ОЧИСТКА И УХОД

- После установки и подключения витрины, перед первым пуском необходимо помыть наружную и внутреннюю поверхности витрины чистой водой с применением нейтральных моющих средств. После этого следует вытереть витрину насухо. Не используйте для чистки оборудования растворители и абразивные моющие средства, которые могут испортить поверхность витрины.
- Избегайте попадания воды, во время чистки, на электрические части витрины.
- Для поддержания оборудования в чистоте не реже одного раза в месяц следует проводить его периодическую чистку. Это касается как внутренних, так и наружных поверхностей витрины.
- При чистке необходимо выполнить следующее:
  - полностью освободить витрину от продуктов;
  - обесточить электрическую систему витрины (выключить: освещение витрины, выключить автоматический выключатель в распределительном щите витрины, вынуть сетевую вилку витрины из электрической розетки.);
  - дождаться выравнивания температуры внутри витрины с температурой окружающего воздуха;
  - помыть наружную и внутреннюю поверхности витрины чистой водой с применением нейтральных моющих средств (не используйте для чистки оборудования растворители и абразивные моющие средства, которые могут испортить поверхность витрины).
- Перед включением витрины следует вытереть витрину насухо.
- После достижения в полезном объеме витрины рабочей температуры можно произвести загрузку продуктов.

## **7. ХРАНЕНИЕ И ТРАСПОРТИРОВКА**

- 7.1. Рекомендуется транспортировать оборудование автомашинами, оборудованными пневмоподвеской.
- 7.2. При транспортировании оборудования недопустимы: его перемещение внутри транспортного средства, удары друг о друга, опрокидывание.
- 7.3. При проведении погрузочно-разгрузочных работ не допускается подвергать оборудование толчкам и ударам, которые могут сказаться на работоспособности оборудования.
- 7.4. При проведении погрузочно-разгрузочных работ не допускается наклонять витрину на угол свыше 45° во избежание повреждения компрессора или всей системы.
- 7.5. Оборудование не должно храниться на открытых площадках, под воздействием атмосферных осадков и прямых солнечных лучей.

## **8. ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ**

- 8.1. Изготовитель несет гарантийные обязательства в течение 1 года с даты продажи, но не более 5-ти лет с даты производства (при отсутствии нижеперечисленных условий).
- 8.2. Гарантия распространяется на подтвержденные дефекты, возникшие по вине предприятия-изготовителя.
- 8.3. **Внимание! По всем вопросам, связанным с гарантийным обслуживанием, Покупатель (Пользователь оборудования) должен обращаться к Продавцу.**
- 8.4. Гарантия не распространяется на поломки, возникшие в результате:
  - несоблюдения условий эксплуатации и правил установки оборудования;
  - нарушения правил эксплуатации оборудования;
  - небрежного хранения оборудования;
  - нарушения правил транспортировки и проведения погрузочно-разгрузочных работ;
  - нарушения целостности или отсутствия пломб агрегатов оборудования;
  - колебания напряжения в электросети (стандарт 220В, 50 Гц), выходящие за пределы 10%;
  - при повреждениях, вызванных грызунами и бытовыми насекомыми;
  - при повреждениях, вызванных самостоятельными попытками отрегулировать или отремонтировать оборудование;
  - неквалифицированного ремонта оборудования;
  - эксплуатации оборудования с хладагентом, не рекомендованном производителем оборудования.
- 8.5. В случае, если в течение гарантийного срока Покупатель (Пользователь оборудования) пользовался услугами сервисных организаций, не имеющих документов, подтверждающих квалификацию сотрудников, проводивших ремонт оборудования, Продавец оставляет за собой право отказать в исполнении гарантийных обязательств.
- 8.6. **Гарантия не распространяется на дефекты стекол, сетевого шнура, ламп, покраски, и петель.**

**8.7.** Дефекты и неисправности оборудования фиксируются в акте рекламации (Приложение), который составляется представителями сервисной Организации в присутствии представителей Покупателя (Пользователя оборудования).

**8.8.** Внимание! Ложный вызов оплачивается потребителем. Если причиной вызова механика является невыполнение потребителем руководства по эксплуатации, вызов и выполненные работы подлежат оплате согласно прейскуранту службы сервиса и тарифам на проезд механика на машине до места вызова и обратно.

**8.9.** Замена лампочки, ремонт розеток и пр. не регламентных работ являются платной услугой сервисного центра и к гарантийному ремонту не относятся.

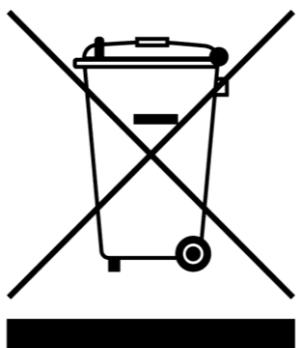
## **9. УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ**

**9.1.** Возможные неисправности и методы их устранения приведены в Таблице 2.

**9.2.** **Внимание!** Все работы по устранению неисправностей производить только при выключенном витрине.

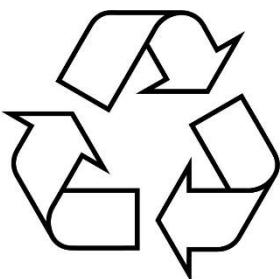
НЕПОЛАДКИ	ВОЗМОЖНЫЕ ПРИЧИНЫ
Не включается	<ul style="list-style-type: none"><li>• Отключен сетевой шнур.</li><li>• Штепельная вилка неплотно вставлена в розетку.</li><li>• Неисправен автомат.</li><li>• Выбило пробки электросети.</li></ul>
Не морозит	<ul style="list-style-type: none"><li>• Отключился блок питания.</li><li>• Шнур питания извлечен из розетки.</li><li>• Прекратилась подача электроэнергии.</li></ul>
Плохо морозит	<ul style="list-style-type: none"><li>• Излишняя вентиляция помещения.</li><li>• Нахождение под прямыми солнечными лучами или вблизи от нагревательных приборов.</li><li>• Слишком много продуктов в витрине.</li><li>• Пыль или грязь на компрессоре и конденсаторе.</li><li>• Размещение горячих и теплых продуктов в витрине.</li><li>• Недостаточно места между продуктами.</li></ul>
Производит много шума	<ul style="list-style-type: none"><li>• Витрина установлена на неровной поверхности</li><li>• Задняя стенка касается стены или другого оборудования</li></ul>
Конденсат на внутренней поверхности	<ul style="list-style-type: none"><li>• Повышенная влажность помещения. Протрите поверхность сухой тканью.</li></ul>
Прекращение работы	<ul style="list-style-type: none"><li>• Цикличность работы терmostата. Когда термостат доводит температуру в морозильнике до определенного уровня, он выключается. Через некоторое время он включается вновь.</li></ul>

## 10. УТИЛИЗАЦИЯ



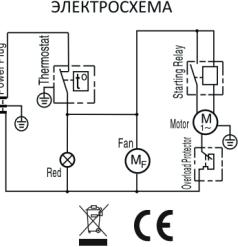
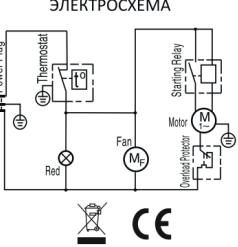
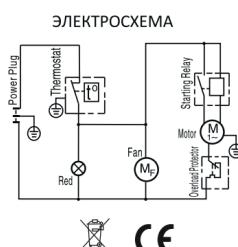
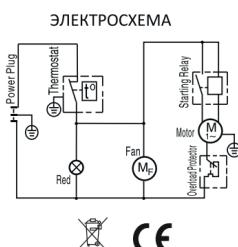
Утилизация электрического и электронного оборудования. Данный символ на изделии, его комплектующих или упаковке означает, что данное изделие подлежит обязательной утилизации. Пожалуйста, сдайте отработавшее изделие в пункт приема электрического и электронного оборудования для переработки. В некоторых странах, в т.ч. странах ЕС разработаны специальные схемы сбора единиц отработавшего электрического и электронного оборудования. Соблюдая правила утилизации этого оборудования, Вы внесете свой вклад в сохранение окружающей среды и здоровья человечества. Вторичная переработка материалов сохраняет природные ресурсы. Поэтому,

пожалуйста, не выбрасывайте отработавшее оборудование вместе с бытовыми отходами. Более подробную информацию о вторичной переработке оборудования Вы можете получить в сервисе по переработке отходов или в торговой точке, где Вы приобрели данное изделие.



Для транспортировки устройства было защищено от повреждений упаковкой. После удаления упаковки, просим Вас избавится от ее частей способом, не наносящим ущерба окружающей среде. Все материалы, использованные для изготовления упаковки, безвредны, на 100% подлежат переработке и обозначены соответствующим знаком.  
**ВНИМАНИЕ!** К упаковочным материалам (полиэтиленовые пакеты, пенопласт и т.п.) в процессе распаковки нельзя допускать детей

# 11. ИНФОРМАЦИЯ О ПРОИЗВОДИТЕЛЕ

МОРОЗИЛЬНАЯ ВИТРИНА FH 297CG		МОРОЗИЛЬНАЯ ВИТРИНА FH 397CG	
Общий объем	280 л	Общий объем	330 л
Полезный объем	217 л	Полезный объем	214 л
Климатический класс	ST	Климатический класс	ST
Класс электрозащиты	I	Класс электрозащиты	I
Напряжение	220В	Напряжение	220В
Частота тока	50Гц	Частота тока	50Гц
Хладагент	R290/95г	Хладагент	R290/220г
Серийный номер		Серийный номер	
ЭЛЕКТРОСХЕМА 		ЭЛЕКТРОСХЕМА 	
Производитель: ООО «Циндао Аукма импорт и экспорт» / Qingdao Aucma Imp& Exp. Co. Адрес: КНР, Циндао, район Лицан, Восточная улица Цзюшуй №130, 20 этаж Ltd 20th floor No.130 Jiushui East Road, Licang district, Qingdao, China. Сделано в КНР		Производитель: ООО «Циндао Аукма импорт и экспорт» / Qingdao Aucma Imp& Exp. Co. Адрес: КНР, Циндао, район Лицан, Восточная улица Цзюшуй №130, 20 этаж Ltd 20th floor No.130 Jiushui East Road, Licang district, Qingdao, China. <a href="http://www.frio.tech">www.frio.tech</a>	
МОРОЗИЛЬНАЯ ВИТРИНА FH 457CG		МОРОЗИЛЬНАЯ ВИТРИНА FH 557CG	
Общий объем	420 л	Общий объем	520 л
Полезный объем	297 л	Полезный объем	405 л
Климатический класс	ST	Климатический класс	ST
Класс электрозащиты	I	Класс электрозащиты	I
Напряжение	220В	Напряжение	220В
Частота тока	50Гц	Частота тока	50Гц
Хладагент	R290/230г	Хладагент	R290/255г
Серийный номер		Серийный номер	
ЭЛЕКТРОСХЕМА 		ЭЛЕКТРОСХЕМА 	
Производитель: ООО «Циндао Аукма импорт и экспорт» / Qingdao Aucma Imp& Exp. Co. Адрес: КНР, Циндао, район Лицан, Восточная улица Цзюшуй №130, 20 этаж Ltd 20th floor No.130 Jiushui East Road, Licang district, Qingdao, China. Сделано в КНР		Производитель: ООО «Циндао Аукма импорт и экспорт» / Qingdao Aucma Imp& Exp. Co. Адрес: КНР, Циндао, район Лицан, Восточная улица Цзюшуй №130, 20 этаж Ltd 20th floor No.130 Jiushui East Road, Licang district, Qingdao, China. <a href="http://www.frio.tech">www.frio.tech</a>	

## Производитель:

ООО «ЦИНДАО АУКМА ИМПОРТ и ЭКСПОРТ» / QINGDAO AUCMA IMP & EXP. CO., LTD

## Адрес производителя:

КНР, Циндао, район Лицан, Восточная улица Цзюшуй №130, 20 этаж  
 20TH FLOOR No. 130 JIUSHUI EAST ROAD, LICANG DISTRICT, QINGDAO CHINA

Сделано в КНР.

Срок службы 5 лет.



**Импортер:** ООО «Континент Опт», 690048, Россия, Приморский край, г. Владивосток, пр. 100-летия Владивосток, 32В, помещение 4.

С вопросами, предложениями и претензиями просьба обращаться на электронную почту [info@zarget.ru](mailto:info@zarget.ru) или по телефону + 7 (423) 279-57-27.

Товар соответствует требованиям технического регламента Таможенного союза:

- ТР ТС 004/2011 "О безопасности низковольтного оборудования";
- ТР ТС 020/2011 "Электромагнитная совместимость технических средств";
- ТР ТС 010/2011 "Технический регламент для бытового оборудования";

## **НЕОБХОДИМАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

Компания-производитель оставляет за собой право без предварительного уведомления вносить изменения в список авторизованных сервисных центров, включая изменения адресов и существующих телефонов.

Адрес ближайшего к вам авторизованного сервисного центра вы можете узнать на сайте [www.frio.tech](http://www.frio.tech) или в компании, осуществлявшей продажу данного изделия FRIO.

## **ПРИ ОБРАЩЕНИИ В СЕРВИСНЫЙ ЦЕНТР, ПОЖАЛУЙСТА, СООБЩИТЕ:**

1. Характер неисправности
2. Номер модели
3. Серийный номер
4. Имя Покупателя, адрес, номер телефона
5. Дату покупки
6. Удобную дату для визита специалиста

**ПАСПОРТ ИЗДЕЛИЯ**  
**ВНИМАТЕЛЬНО ЗАПОЛНИТЕ ВСЕ ПОЛЯ!**

Гарантийный талон недействителен при наличии незаполненных полей!

Модель изделия

Номер партии

 Серийный номер изделия 

Продавец

Адрес продавца

Дата продажи

\_\_\_\_\_

печать или штамп продавца

С условиями гарантийного обслуживания ознакомлен и согласен

\_\_\_\_\_

**Гарантийный срок 12 месяцев с даты продажи**

Изделие сертифицировано, отвечает высоким потребительским качествам и относится к бытовому классу электроприборов.

Изготовитель не несет ответственности за прямой или косвенный вред (ущерб), причиненный в результате использования электроприбора.

Срок службы изделия по эксплуатации в соответствии с инструкцией по эксплуатации составляет 5 лет с даты продажи. Срок службы не распространяется на расходные материалы, аккумуляторные батареи и сервисные аксессуары, поставляемые в комплекте с изделием.

**Гарантийный купон №1**

Модель

Номер партии

Серийный номер

Информация  
о неисправностиЗамененная деталь  
(код)**Дата ремонта**

Число

Месяц

Год

Подпись мастера

**Гарантийный купон №1****Гарантийный купон №2**

Модель

Номер партии

Серийный номер

Информация  
о неисправностиЗамененная деталь  
(код)**Дата ремонта**

Число

Месяц

Год

Подпись мастера

**Гарантийный купон №1****Гарантийный купон №3**

Модель

Номер партии

Серийный номер

Информация  
о неисправностиЗамененная деталь  
(код)**Дата ремонта**

Число

Месяц

Год

Подпись мастера

**Гарантийный купон №1**

## ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН №



**Благодарим Вас за покупку электроприбора торговой марки FRIO.**

Продукция торговой марки FRIO производится в соответствии с международным и российскими стандартами безопасности и качества, также удовлетворяет самым жестким требованиям для электроприборов.

### УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ

#### Гарантия действительна:

- 1.1. Претензии по качеству Вашего оборудования принимаются в период гарантийного срока, указанного в гарантийном талоне на данное изделие.
- 1.2. В течение гарантийного срока владелец оборудования имеет право на бесплатный ремонт изделия по неисправностям, являющимся следствием производственных дефектов изготовителя.
- 1.3. Настоящая гарантия действительна только по предоставлению оригинального (чека или квитанции о продаже вместе с настоящим гарантийным талоном, заполненным четко и правильно (разборчиво проставлена дата продажи, печать и подпись продавца, а также заполнены все поля в разделе «паспорт изделия»), и вместе с дефектным изделием.
- 1.4. Настоящая гарантия действительна на территории Российской Федерации.
- 1.5. Настоящая гарантия действительна при строгом соблюдении предписаний, указанных в инструкции по эксплуатации на изделие.
- 1.6. Для осуществления гарантийного ремонта изделия необходимо: четко сформулировать предмет рекламации, описать условия эксплуатации (характер выполняемых работ, частота использования прибора), произвести чистку корпуса предмета, если имеются посторонние загрязнения.
- 1.7. Настоящая гарантия действительна только при обращении в авторизованный сервисный центр FRIO.

#### Гарантия не действительна:

- 2.1. Гарантия не распространяется на расходные материалы, сервисные принадлежности, поставляемые в комплекте с изделием.
- 2.2. Предметом гарантии не является не полная комплектация изделия.
- 2.3. Настоящая гарантия недействительна для любого из нижеперечисленных случаев:
  - 2.3.1. при изменении, удалении, или повреждении типового или серийного номера на корпусе изделия, а также при несовпадении серийного номера на корпусе изделия и на гарантийном талоне.
  - 2.3.2. при нарушении условий и предписаний, отраженных в инструкции по эксплуатации на данное изделие.
  - 2.3.3. при использовании электроприбора с нарушением правил по технике безопасности с электроприбором, небрежным обращением или нецелевым применением изделия.
  - 2.3.4. при использовании в коммерческих целях, выходящих за рамки личных бытовых нужд.
  - 2.3.5. при проникновении жидкости, пыли, песка, щебня, камней, насекомых и др. посторонних предметов внутрь изделия.
  - 2.3.6. при использовании прибора в жестких условиях, с неблагоприятным воздействием на прибор и его механизмы (снег, дождь, конденсат и др.).
  - 2.3.7. при механическом повреждении изделия в результате внешнего воздействия, удара или падения, применения чрезмерной силы.
  - 2.3.8. при появлении следов деформации.
  - 2.3.9. при осуществлении ремонта неквалифицированными лицами.
  - 2.3.10. при выявлении признаков вскрытия корпуса изделия, модификации изделия.
- 2.3.1.1. при неисправности вызванной стихийным бедствием.

**ВНИМАНИЕ! Гарантийный талон является официальным документом, требует полного и внимательного заполнения. Сохраняйте гарантийный талон на весь период использования. Гарантийный талон не действителен без печати продавца и при наличии незаполненных полей.**







[www.frio.tech](http://www.frio.tech)